

安康市市场监督管理局文件

安市监发〔2023〕6号

安康市市场监督管理局 关于印发《安康市市场监督管理局制止 餐饮浪费专项行动实施方案》的通知

各县（市、区）市场监督管理局、恒口示范区应急管理和市场监督管理局，市局机关各科室，市市场监管综合执法支队：

为认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，进一步提升思想自觉、政治自觉、行动自觉，坚决制止餐饮浪费行为，市局制定了《安康市市场监督管理局制止餐饮浪费专项行动实施方案》，现印发给你们。请各县（市、区）局遵照执行，抓好落实，于3月15日（周三）前将联络员信息表（附件1）与工作方案及领导小组名单报送市局专项行动领导小组办公室。

联络人：李春晖，电话：8951815、18991550950，邮箱：
32219634@qq.com。

附件：1. 联络员信息表

附件：2. 市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表

安康市市场监督管理局

2023年3月11日

安康市市场监督管理局 制止餐饮浪费专项行动实施方案

根据《陕西省市场监管局制止餐饮浪费专项行动实施方案》（陕市监发〔2023〕111号）精神，结合安康实际，从2023年3月至5月，组织全系统开展制止餐饮浪费专项行动，制定如下方案：

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费的一系列重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持依法监管和宣传引导相结合，聚焦餐饮浪费突出问题，采取有力措施，压实主体责任，整治违法违规行为，加快建立长效机制，坚决制止餐饮浪费，为弘扬中华民族传统美德，倡导社会文明，建设节约型社会创造有利条件。

（二）工作原则

——突出重点、注重实效。紧紧围绕餐饮外卖和婚宴、自助餐、单位食堂浪费等重点问题，通过开展专项行动，依法规范餐饮服务经营行为，将节约理念贯穿餐饮全链条，推动餐饮浪费现象明显减少。

——加强统筹、压实责任。强化部门协作，调动各方力量，增强专项行动的整体性、系统性。落实部门监管责任，压实平

台、商家主体责任，发挥政企协同治理作用。

——标本兼治、打建结合。积极推进突出问题整治，遏制餐饮浪费势头，针对深层次问题健全完善标准规范，加大制度供给，建立健全制止餐饮浪费长效机制。

——宣传引导、营造氛围。拓展宣传渠道，加大引导力度，积极开展法律法规标准宣贯，推动在全社会树立起“浪费可耻、节约为荣”文明新风尚。

（三）主要目标

通过3个月专项行动，打赢一场制止餐饮浪费的攻坚战，解决一批突出问题，曝光一批违法案件，制定一批团体标准，宣传一批典型经验，坚决遏制餐饮浪费势头，力争取得可感知、可检验、可评判的工作成效。

二、组织机制

市局成立制止餐饮浪费专项行动领导小组，负责统筹指导专项行动，研究解决重大问题，督促完善工作机制，推动各项任务落地落实。牵头科室（单位）对分工任务负总责，涉及多个科室（单位）的，由牵头科室（单位）具体协调。

组 长：罗云忠 党组书记、局 长

副组长：李 晔 党组成员、副局长

成 员：冉 乐 执法监督科科长

刘 玮 价格监管科科长

薛 冰 网监科科长

王瑞岚 广告监管科科长

谭达智 质量监管科科长

李春晖 餐饮科科长

雷 军 消保科科长

黄 琦 标准化科科长

程婷婷 外宣办负责人

领导小组下设办公室，餐饮科科长李春晖任办公室主任。

三、重点任务

（一）督促平台落实主体责任。治理诱导过度消费行为，规范平台佣金抽成；组织召开餐饮外卖平台防范外卖食品浪费行政指导会；贯彻落实防范外卖食品浪费的指导意见，发挥头部平台示范效应，建立健全外卖餐品描述、外卖点餐消费提示、消费教育引导、优化商家管理服务等制度机制；倡导平台探索建立对商家的正向激励制度。（网监科牵头，价竞科、餐饮科配合，各县（市、区）局负责）

（二）加强餐饮监管。加大监督检查频次和力度，组织开展“随机查餐厅”行动，“餐饮安全你我同查”活动；督促餐饮服务经营者开展自查自纠，将制止餐饮浪费纳入食品安全日管控、周排查、月调度；结合省局落实食品安全“两个责任”“六个十”专项行动，指导经营企业优化加工制作流程，减少食品浪费，树立一批具有示范带动效果的企业；加大宣传培训力度，指导餐饮服务经营者落实《反食品浪费法》各项工作措施；积极推广“小份菜”、“半份菜”、“网络点餐明示食品重量”等内容，以醒目方式提示消费者适量点餐，主动提供免费打包服务，倡导使用可降

解打包、外卖餐盒餐具；配合行业主管部门研究加强餐饮行业管理的具体措施，将“光盘行动”理念和要求体现到餐饮服务各环节、各业态。（餐饮科牵头，质量监管科、执法支队配合，各县（市、区）局负责）

（三）加大执法力度。围绕餐饮外卖点餐和婚宴、自助餐、单位食堂等重点环节，深入开展专项整治，从严从速查处纠正未主动提示、诱导点餐等违法行为；落实执法者普法责任，引导餐饮服务经营者增强守法意识，树立节约理念；组织公布典型案例，强化震慑效应；畅通投诉举报渠道，引导公众参与监督。（执法支队牵头，餐饮科配合，各县（市、区）局负责）

（四）加强标准宣贯和立法。组织开展《餐饮分餐制服务指南》《餐饮业供应链管理指南》《外卖餐品信息描述规范》《绿色餐饮经营与管理》等现行制止餐饮浪费领域国家、行业、地方标准的宣贯解读有关活动；指导本地区餐饮旅游业行业协会组织开展相关标准学习培训。结合组织召开座谈会和开展专题调研，配合市人大常委会开展安康市制止餐饮浪费行为地方性法规立法工作。推广餐饮浪费标准化倡议书，规范行业行为。（标准化科、执法监督科牵头，餐饮科配合，各县（市、区）局负责）

（五）倡导社会共治。指导行业协会加强行业自律，制定相关制度规范，发布制止餐饮浪费倡议，探索建立奖惩机制；倡导行业协会通过发布消费提示、专家讲课、律师解读等方式，为经营主体和消费者普及相关知识和精神，帮助消费者提升科学合理膳食和节约意识，增强经营者反食品浪费责任意识，营造反对食

品浪费的良好社会风尚；组织消费者对外卖点餐、饭店消费等进行随机消费体验，查看商家是否积极推广“小份菜”“半份菜”“网络点餐明示食品重量”等内容提示，并对食品浪费行为“随手拍”；对问题线索进行调查，对问题企业进行约谈、曝光等，通过主流媒体向社会发布相关信息，促进有关问题整改。（餐饮科牵头，执法监督科、消保科配合，各县（市、区）局负责）

（六）强化宣传引导。做好习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示批示精神的宣传；协调省市主流媒体加强宣传力度，推出一批有影响力的宣传报道，形成主流媒体宣传声势；充分利用市局微信公众号，主动发布权威信息，持续释放正面信号，及时发布阶段性成果；通过图解和短视频等群众喜闻乐见的方式，引导公众形成科学、理性、文明消费习惯；加大相关舆情监测和协调处置力度，强化舆论引导，营造良好舆论氛围。（外宣办牵头，网监科、餐饮科、标准化科、消保科、执法支队配合，各县（市、区）局负责）

四、实施步骤

（一）制定方案，全面排查（2023年3月底前）。各县（市、区）局因地制宜细化制定本地区专项行动工作方案。全面梳理在监督检查、案件查办、投诉举报、媒体曝光中发现的问题线索，聚焦重点任务，全面开展排查整改。督促餐饮经营者、网络交易平台对照《反食品浪费法》开展自查自纠，及时整改到位。充分利用网络监测平台，梳理外卖点餐带来的浪费问题，开展专项监督检查。

（二）强化执法，集中整治（2023年4月底前）。各县（市、区）局要组织力量，以“四不两直”方式进行明查暗访，针对排查中发现的突出问题，督促加大整改和查处力度，坚持规范引领和监管处罚并重，着力解决外卖点餐和婚宴、自助餐等方面存在的食品浪费行为。强化部门联动，开展重点监督检查，整改一批，处罚一批，推动企业通过自我承诺、自我声明等履行制止餐饮浪费主体责任。发挥示范引领作用，总结好做法，挖掘好经验，集中宣传报道，曝光典型案例，发挥震慑作用。

（三）督导考核，健全机制（2023年5月底前）。各县（市、区）局围绕排查整改、治理突出问题、建立长效机制等重点工作，将践行“光盘行动”纳入食品安全管理、评议考核、示范创建等制度机制，制定考核验收标准和办法，对基层进行跟踪问效。总结评估本地区工作，梳理专项行动期间解决的突出问题、建立的制度机制、配套的标准规范体系，全面总结工作经验成果，并将有关情况报市局专项行动领导小组办公室。

五、工作要求

（一）提高思想认识。深刻领会习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要批示精神，把落实专项行动各项任务作为忠诚践行“两个维护”的重要体现，不断强化责任担当，切实增强思想自觉、政治自觉、行动自觉，推动专项行动工作走深走实。

（二）周密组织实施。各县（市、区）局要成立领导小组，健全制度机制，加强统筹领导和工作协调，推动责任落实，确保专项行动有序推进，重点任务牵头科室（单位）要细化工作

方案，强化工作举措，倒排工期，压茬推进，跟踪督办，确保实效。坚持问题导向，紧盯重点平台、重点环节、重点问题，加大督导检查、执法处罚工作力度。各县（市、区）局每月23日前报送《市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表》（附件2）。

（三）加强工作交流。畅通信息报送渠道，动态沟通工作情况，形成多部门协作配合、同向发力工作格局。通过调度会、工作简报等多种形式，及时通报专项行动经验做法，推动各地相互借鉴、比学赶超。

（四）强化结果运用。及时提炼总结专项行动成效做法，探索制止餐饮浪费的新思路新方法，推动建立健全餐饮行业厉行节约、反对浪费的长效机制。市局将各县（市、区）开展专项行动工作情况纳入食品安全年度考核和、示范县创建评审内容，对工作不力造成严重后果的县（市、区）给予降级或一票否决。

附件 1

联络员信息表

单位名称（加盖公章）：_____

姓名	单位	职务	联系电话

附件 2

市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表

填报单位（加盖公章）：

填报时间：

内容	具体项目
餐饮企业 落实主体 责任情况	督促餐饮服务经营者开展自查自纠数（ ）家，其中提供外卖的（ ）家、提供婚宴服务的（ ）家、提供自助餐服务的（ ）家
	将制止餐饮浪费纳入食品安全日管控、周排查、月调度的餐饮服务企业（ ）家，占辖区餐饮服务企业总数的比例（ ）
	大型餐饮服务企业食品安全总监、食品安全员制止餐饮浪费培训考核合格率达（ ）
监督检查 餐饮企业 情况	检查餐饮服务经营者（ ）家，其中提供外卖的（ ）家、提供婚宴服务的（ ）家、提供自助餐服务的（ ）家
	发现存在餐饮浪费行为的餐饮服务经营者（ ）家次，整改问题（ ）个
	开展“随机查餐厅”行动、“餐饮安全你我同查”活动（ ）次，检查餐饮服务经营者（ ）家
标准制 修订情况	制止餐饮浪费相关地方标准制修订（ ）个（附实施效果定性定量指标）
执法稽查 工作情况	责令整改并予以警告的案件（ ）件，罚款（ ）件
	“回头看”未整改到位被行政处罚的案件（ ）件
	公布典型案例（ ）个
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施（ ）个
培训 教育 情况	培训餐饮从业人员（ ）名
	发放培训材料（ ）份
	培训监管人员（ ）名
	组织专题培训班（ ）个
宣传 引导 情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道（ ）篇次
	开展重点宣传活动（ ）个，制作海报、图解、视频等各类宣传产品（ ）个
	宣传覆盖人群（ ）人次，宣传报道及产品浏览量（ ）人次

注：每月 23 日前报送市局，填报数为制止餐饮浪费专项行动开展以来累计数。

